

## intrasoft La respuesta inteligente a sus necesidades

intrasoft es una empresa joven y dinámica de servicios del área tecnología de la información, dedicada a brindar soluciones integrales a los sistemas de datos de PyMES y profesionales. Nuestro emprendimiento nace a mediados de 1998 al unirse Firewall ST (dedicada a la instalación y mantenimiento de redes) y FTC SoftWare (dedicada al desarrollo de software y tecnologías de Internet).

Mediante la utilización de las últimas tecnologías, logramos brindar a cada cliente una respuesta óptima a sus necesidades informáticas, siempre con la mejor atención. Quienes trabajamos en intrasoft estamos altamente capacitados en cada una de nuestras áreas de especialidad y a la vez poseemos un conocimiento básico del método y funcionamiento general de cada instalación en particular. Esto nos permite dar un soporte de primer nivel a nuestros clientes, eliminando el tiempo empleado para la detección de conflictos en un entorno extraño. De esta manera y con una relación de confianza y conocimiento de nuestros clientes y sus necesidades, nos es posible brindar un servicio de consultoría totalmente personalizado.

Nuestro objetivo es brindarle la mejor solución. Implementando los más innovadores adelantos tecnológicos disponibles o aquellos que mejor se adecuen a la situación, logramos el mayor aprovechamiento de los recursos con un costo mínimo. A su vez, es posible alcanzar un gran aumento de productividad, gracias al empleo de las mejores herramientas de trabajo y a la óptima utilización de las mismas. Como sabemos que no existe una solución que abarque todas las necesidades, nos concentramos en cada caso en particular para buscar la mejor opción que responda correctamente a las necesidades de su empresa. Cada empresa es única y por eso cada solución que ofrecemos, también lo es. Siguiendo esta política de trabajo es que a cada cliente se le asigna un representante de ventas el cual va a conocer la organización de su empresa y, por lo tanto, sus necesidades.

### Objetivos

Nuestro principal objetivo es brindar una solución integral óptima para cada uno de nuestros clientes. Para ello damos una alta importancia a los siguientes aspectos:

- Constante capacitación de nuestro personal.
- Seguimiento permanente.
- Brindar la mejor atención.

### Nuestra meta

Excelencia en la calidad de los productos y servicios que brindemos.

### Cómo contactarse con nosotros

Para mayor información, póngase en contacto con su representante de ventas, o si lo prefiere comuníquese con nosotros:

Malabia 2137 Piso 14 Dto. "A"  
(1425) Buenos Aires  
Argentina

Teléfono/Fax: 54-11-4833-5182  
Web: <http://www.intrasoft.com.ar>  
e-mail: [info@intrasoft.com.ar](mailto:info@intrasoft.com.ar)

# Cientes

Estos son algunos de nuestros clientes:

Cliente	Actividad	Servicios que les brindamos
Distribuidora Belga	Distribuidor Mayorista de Materiales Eléctricos	Instalación y mantenimiento de redes, provisión de equipos e insumos.
Café Tostadero Paraná	Importador Mayorista	Instalación y mantenimiento de redes, provisión de equipos e insumos.
CenpEC (Centro de Enfermedades Cardiológicas)	Entidad Médica	Instalación y mantenimiento de redes, provisión de equipos e insumos.
Centro Andino Buenos Aires ( <a href="http://www.caba.org.ar">www.caba.org.ar</a> )	Montañismo	Web hosting, diseño y mantenimiento (actualmente en desarrollo).
Ferrelectric	Minorista de materiales eléctricos.	Instalación y mantenimiento de redes, provisión de equipos e insumos.
ClubOS/2 ( <a href="http://www.clubos2.org.ar">www.clubos2.org.ar</a> )	Club de Usuarios del sistema operativo de IBM OS/2 en Argentina	Web hosting.
Doina S.A. ( <a href="http://www.doina.com.ar">www.doina.com.ar</a> )	Frigorífico	Instalación y mantenimiento de redes, provisión de equipos e insumos.
Estudio Suburbano ( <a href="http://www.suburbano.com.ar">www.suburbano.com.ar</a> )	Estudio de Grabación	Web hosting.
AúnMás... ( <a href="http://www.aunmas.com">www.aunmas.com</a> )	Portal de Internet	Desarrollo del motor del portal.
Hoerbig Argentina	Válvulas y Empaquetaduras para Compresores	Instalación y mantenimiento de redes, provisión de equipos e insumos.
Intergráfica	Estudio de diseño y gráfica	Instalación y mantenimiento de redes, provisión de equipos e insumos.
Norberto Feldman	Médico Especialista del programa de TV por cable "Hola Doctor"	Instalación y mantenimiento de redes, provisión de equipos e insumos.
Yupi ( <a href="http://www.yupi.com">www.yupi.com</a> )	Portal de Internet	Junto con Hapu Estudio Creativo fuimos elegidos para llevar a cabo los proyectos especiales de esta empresa.
Rational Argentina	Industria	Instalación y mantenimiento de redes, provisión de equipos e insumos.
Sugestiva	Portal de Internet	Instalación y mantenimiento de redes, provisión de equipos e insumos.
Estudio Contable Jarmus	Estudio contable	Instalación y mantenimiento de redes, provisión de equipos e insumos.
Estudio Contable Nimhauser	Estudio contable	Instalación y mantenimiento de redes, provisión de equipos e insumos.

## Algunos comentarios sobre nuestro trabajo

### Lo mejor de la semana Suplemento de Informática del diario La Nación (10/11/97).

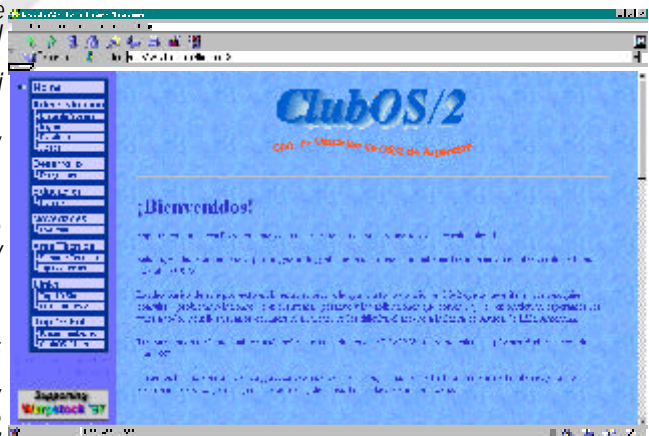
"El lector Guillermo G. Llorens nos reclamaba en un mensaje de correo electrónico la ausencia de información sobre el sistema operativo de IBM en el suplemento.

El OS/2 sufre algunas carencias en el ambiente local (es casi imposible conseguir software nativo en los comercios) y esta orientado a usuarios con alguna experiencia en computación, por lo que su difusión es mucho menor que la de Windows. No obstante, Informática está preparando una sección dedicada al Warp, así como a Mac.

Por ahora, los fanáticos del OS/2 pueden visitar la excelente página con información, enlaces (hipervínculos), rankings y software shareware del Club de Usuarios de OS/2 de la Argentina. La dirección es [www.ftc.com.ar/ftc/clubos2/](http://www.ftc.com.ar/ftc/clubos2/).

El site contiene además datos sobre educación, desarrollos, eventos, soporte técnico, consejos, trucos y los programas recomendados por el club.

Se proponen votaciones de software para armar los rankings y en el futuro el club comenzará a realizar pruebas de software en un laboratorio propio. De las muchas páginas dedicadas al Warp que hemos visto, la de este club argentino está entre las más claras, completas y organizadas"



## Servicios

Al ser este nuestro primer contacto, queremos informarle sobre algunos de nuestros servicios y la forma en que encaramos los distintos aspectos de cada uno de ellos. Ya que nuestro objetivo es darle una solución integral a las necesidades informáticas de su empresa, es imposible abarcar todas las posibilidades en tan poco espacio. Es por ello que le pedimos que si su empresa necesita algún servicio que no se encuentra citado aquí, no dude en contactar a su representante de ventas. Seguramente podremos darle una solución adecuada a su necesidad.

### Provisión de equipos e insumos

Este es uno de los servicios básicos brindados por *intrasoft*. El mismo comprende la venta, armado, configuración e instalación de equipos (computadoras, impresoras, servidores de archivos y/o impresión, hubs, dispositivos de almacenamiento masivo, accesorios, etc.) y la provisión de insumos (soporte de almacenamiento, interfaces, cartuchos, etc.).

Una de las necesidades preponderantes de su empresa, es la de implementar nuevas tecnologías y herramientas de trabajo manteniendo una óptima relación costo-beneficio. Muchas veces es necesario actualizar algún sistema o utilitario (un procesador de texto, un nuevo sistema contable) o comenzar a utilizar uno nuevo (correo electrónico, acceso a Internet). A esto hay que sumarle, que debe mantenerse compatibilidad con los sistemas y equipos preexistentes, lo cual puede generar numerosos problemas dificultando una eficiente protección de la inversión. Gracias a nuestra experiencia en ambientes heterogéneos y a la cuidadosa planificación con la que llevamos a cabo esta tarea, nos es posible asegurar una transición suave y sin problemas hacia las nuevas tecnologías, manteniendo la compatibilidad y conectividad.

Por otro lado, en todos nuestros equipos del tipo *barebone*<sup>1</sup>, se utilizan componentes de fabricantes de reconocida trayectoria, lo que garantiza su correcto desempeño, la total compatibilidad y el más alto rendimiento. Asimismo, todos los equipos que proveemos, están rigurosamente probados antes de ser entregados para garantizar su adecuado funcionamiento; brindando de esta manera una solución *lista para usar (ready-to-run)*.

### Instalación y mantenimiento de redes

Las redes de computadoras son uno de los pilares fundamentales de toda empresa moderna. Es por este motivo que en *intrasoft* damos una especial importancia a este tema, brindando los servicios de instalación, configuración y mantenimiento de servidores y estaciones de trabajo. También nos encargamos de la planificación, instalación y mantenimiento del cableado, estructuras lógicas, hardware y actualización de los servicios preinstalados. Contamos con personal capacitado en los siguientes tipos de redes: Novell Netware, Windows (todas las versiones), OS/2 (LAN Server y Warp Server), UNIX incluyendo AIX, SunOS/Solaris, SCO y Linux entre otros.

Nuestros servidores de redes juegan un papel fundamental en el desempeño de las tareas diarias de su empresa, y es por ello que son minuciosamente configurados y probados antes de ser puestos en marcha. Gracias a ello es posible mantenerlos funcionando **sin interrupciones** obteniendo el máximo de rendimiento y, por consiguiente, aumentar la productividad.

### Préstamos de equipos para contingencias

Su empresa depende del correcto funcionamiento de sus equipos informáticos. Pero a veces, aunque se tomen todas las medidas precautorias posibles, estos equipos fallan dejando paralizada a su empresa. Es para estos casos que contamos con equipos preparados, listos para ser instalados rápidamente en su empresa (utilizando copias de resguardo de sus sistemas e información). Esto le permitirá seguir trabajando mientras el equipo dañado es reparado en nuestros laboratorios.

### Desarrollo de aplicaciones a medida

Como ya mencionamos antes, su empresa tiene necesidades únicas por lo que puede encontrarse ante el caso de que no haya en el mercado software *enlatado* que se ajuste a sus requerimientos o, que por su elevado costo, exceda su presupuesto. Para darle una solución óptima y eficiente es que creamos nuestro departamento de Ingeniería de Software. Trabajando siempre con estándares y sistemas abiertos garantizamos la mayor interoperabilidad y confiabilidad de nuestros sistemas.

---

1 Equipos armados de piezas sueltas, generalmente conocidos como clones.

## Protección, detección y limpieza de virus informáticos

Los virus informáticos son un grave peligro para su empresa. Estos destruyen archivos y programas y, por lo tanto, la información necesaria para el funcionamiento de su empresa. Hoy, con la llegada de Internet y el correo electrónico, la capacidad de contagio de los virus es aún mayor, agravando aún más la situación. Es debido a esto que resulta imprescindible contar con un software **adecuado y actualizado** que impida el ingreso de virus en el sistema de datos, situación indeseada que puede generar pérdidas irreversibles para la empresa. Es importante destacar que las últimas generaciones de virus son capaces de enviarse a sí mismos por correo electrónico a toda la agenda de contactos del usuario, sin que éste siquiera lo sospeche; esto no solo puede ocasionarle problemas a su empresa si no que puede deteriorar su imagen ante sus proveedores y clientes al enviarle inadvertidamente un virus.

## Servicios para Internet, Intranets y Extranets

Seguramente ha escuchado bastante estas tres palabras últimamente. Pero... ¿qué es Internet, la red de redes? Y sobre todo: ¿en qué puede beneficiar a su empresa?

Para empezar, vamos a aclarar brevemente que significan esas tres palabras:

- Internet: Es una red internacional de datos que ofrece varios servicios. Entre ellos se encuentran: web, e-mail, ftp, video conferencia, etc. De éstos servicios, los más importantes son web (páginas con información multimedia) y e-mail (correo electrónico).
- Intranet: Es la aplicación de las tecnologías de Internet en redes de área local (LAN) dentro de una empresa. Comúnmente utilizadas para la distribución de documentos, publicación de boletines de información y/o novedades, calendarios de citas/eventos, etc.
- Extranet: Es un tipo de uso especial de estas tecnologías en Internet para la comunicación con los clientes y/o proveedores de una empresa. Comúnmente se la utiliza para consultas de estado de cuentas, ingreso de órdenes de compras, etc.

A continuación encontrará una lista de algunos de los servicios disponibles. Debido a que las posibilidades de utilización de estas tecnologías son prácticamente ilimitadas, solo nos es posible detallar algunos de los servicios más comunes. Si desea informarse mejor sobre estas tecnologías y cómo pueden beneficiar a su empresa, comuníquese con nosotros y con gusto responderemos a sus inquietudes y le brindaremos toda la información que desee.

### Diseño y mantenimiento de sitios

Junto con el *web hosting* y el *correo electrónico corporativo*, componen los servicios básicos de presencia en Internet. En la actualidad, la flexibilidad que ofrecen los sitios de Internet proporciona un ámbito óptimo para promoción de sus productos y/o servicios, como así también la comunicación con sus clientes. Dándole la oportunidad de poner a disposición de sus clientes información sobre sus productos y servicios, novedades y un contacto directo las veinticuatro horas del día.

Es necesario aclarar que, para una comunicación efectiva, es extremadamente importante el diseño y la forma de organizar y presentar la información. Nuestro departamento de desarrollo es el encargado de asesorarlo y llevar a cabo el diseño y la implementación de un sitio exitoso. Contamos con una amplia experiencia y reconocimiento en el área.

Si su empresa no cuenta con una conexión a Internet permanente este servicio se complementa con el servicio de web hosting.

### Web hosting

Lamentablemente el costo de una conexión permanente a Internet necesaria para poner un servidor de Internet, está fuera del alcance de la mayoría de las PyMES.

Por suerte, existe la posibilidad de *alquilar* espacio en un servidor de forma muy económica y transparente para los usuarios que accedan al mismo (no hay forma de determinar donde está alojado físicamente el servidor). Este servicio comprende la provisión de una determinada cantidad de espacio en un servidor y el acceso a través de un dominio virtual (ej. [http://www.su\\_empresa.com.ar](http://www.su_empresa.com.ar)) para que todo el mundo, y desde cualquier parte del mundo, acceda a la información disponible de su web site (sitio web).

En caso de no contar con personal idóneo para la creación de sus contenidos, podemos complementar este servicio con el de diseño y mantenimiento de páginas.

### Correo Electrónico Corporativo

Este es un servicio sencillo y económico que le brindará a su empresa una forma rápida y confiable para comunicarse con sus clientes y/o proveedores. Con nuestra solución de correo electrónico corporativo, su empresa puede obtener una cuenta de e-mail individual y personalizada para cada uno de sus empleados (`nombre_empleado@su_empresa.com.ar`). También existe la posibilidad de que los departamentos de empresa tengan una dirección de correo electrónico departamental, es decir, enviando un e-mail a una sola casilla de correo (ej. `ventas@su_empresa.com.ar`) el mismo llega a un grupo preestablecido de empleados.

Es posible también la creación de *listas de distribución* mediante las cuales es posible notificarle a todos sus clientes las últimas novedades o invitación a eventos enviando un solo mensaje. Estas posibilidades pueden ser utilizadas tanto para comunicaciones con el exterior de su empresa (Internet) como para comunicaciones dentro de la misma. Su competencia ya cuenta con él... ¿Ud. qué está esperando para implementarlo?

### Desarrollo de aplicaciones Web

Con frecuencia, la implementación de sitios usando páginas *estáticas* van a limitar o dificultar lo que usted desea hacer, es ahí donde entran las páginas *dinámicas* y aplicaciones web. Mediante la utilización de bases de datos y la programación, este tipo de sitios logran una flexibilidad enorme y, simultáneamente, disminuyen los costos de mantenimiento. El uso más común para este tipo de tecnología son catálogos de productos, foros en línea, calendarios de eventos/citas y toda aplicación que requiera el acceso a bases de datos e información que cambie periódicamente. Nuevamente, nuestro departamento de desarrollo posee los conocimientos y la experiencia necesaria para realizar desarrollar aplicaciones inteligentes, brindándole a su empresa la posibilidad de actualizar automáticamente los contenidos directamente en la web. Esto trae aparejado, además de la disminución de costo de mantenimiento antes mencionada, la disminución de los costos de atención al cliente, conjuntamente con una mejora en el servicio y calidad de la información brindada.

The logo for intrasoft® features the word "intrasoft" in a lowercase, sans-serif font. The letters are white and are set against a large, light gray circular background. A thin, white, curved line sweeps across the bottom of the circle, resembling a stylized 'i' or a swoosh. To the right of the word "intrasoft", there is a registered trademark symbol (®) enclosed in a small circle.

## Certificaciones

Para poder brindar un servicio de alta calidad, es necesario que nosotros trabajemos con los principales jugadores del mercado. Esto implica capacitación, certificación y participación en programas para integradores y revendedores. *intrasoft*, como es de esperar, cuenta con varias certificaciones y participa en diversos programas. La certificación garantiza la idoneidad necesaria para llevar a cabo las distintas tareas, y la participación en los distintos programas, el apoyo de las empresas que desarrollaron el software/hardware utilizado en nuestras soluciones. *intrasoft* participa o cuenta en este momento de las siguientes certificaciones y/o programas:

Empresa	Certificación/Programa
Santa Cruz Operation (SCO)	Authorized Reseller.
Novell Inc.	Advanced Technical Training, Small Business Specialists, CNS (Certified Novell Salesperson) y CNA (Certified Novell Administrator).
Caldera Systems Inc.	Business Partner. Certificaciones: Linux Network Administration.
Microsoft Corp.	Sales Training.



### Constante capacitación



Como parte de nuestro proceso de actualización permanente, parte de nuestro personal está en el proceso de obtener la certificación del Linux Professional Institute. Para ello viajaron en Febrero de este año a Utah, Estados Unidos y atendieron al curso Linux Network Administration dictado por Caldera Systems Inc. Si bien contamos con amplia experiencia en Linux, esta certificación fue implementada este año.

Así mismo, a lo largo de este año se realizarán las certificaciones de Windows 2000 y Oracle.

## Productos

En *intrasoft* utilizamos productos de última generación, gracias a lo cual, logramos brindar soluciones integradas de alta prestación y bajo costo de mantenimiento. Entre los productos que estamos ofreciendo en este momento se destacan los siguientes:

Producto	Aplicación	Principales Características
Novell Small Business Suite 5 	Servidor de archivos e impresión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La solución ideal para las empresas que ya están utilizando soluciones Novell</li> <li>• Capacidad de integrar servicios de Internet</li> <li>• Servicios TCP/IP (HTTP/FTP/DNS/DHCP/News/Proxy-Cache)</li> <li>• Dial-on-demand (conexión a internet a demanda)</li> <li>• Servidor de acceso remoto</li> <li>• Firewall/Gateway Internet (de forma transparente)</li> <li>• Servidor de e-mail (Groupwise 5.5)</li> </ul>
StarOffice 5.2 	Software de oficina	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compatible con MS Office (incluyendo Office 2000)</li> <li>• Gran cantidad de filtros para importar/exportar</li> <li>• Capacidad de hacer presentaciones via Internet</li> <li>• Totalmente integrado (una misma interface para todo)</li> <li>• Acceso integrado a Internet (navegador, FTP, Java, etc.)</li> <li>• Gratuito (sin costo inicial)</li> <li>• Capacidad de calendario grupal (incluido y sin costo)</li> </ul>

Producto	Aplicación	Principales Características
<p>Caldera OpenLinux eServer 2.3</p> 	<p>Sistema operativo para servidores</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alta performance</li> <li>• Estabilidad inigualable</li> <li>• Muy bajo costo inicial y de mantenimiento</li> <li>• Servicios de archivos/impresión para Windows/Mac/UNIX</li> <li>• Servicios de base de datos (mysql y LDAP)</li> <li>• Administración remota via modem/internet</li> <li>• Servicios de correo electrónico (SMTP/POP/IMAP)</li> <li>• Administrador de listas de correo</li> <li>• Servicios TCP/IP (HTTP/FTP/DNS/DHCP/News/Proxy-Cache)</li> <li>• Dial-on-demand (conexión a internet a demanda)</li> <li>• Servidor de acceso remoto</li> <li>• Firewall/Gateway Internet (de forma transparente)</li> <li>• Capacidad de clustering y fault tolerance</li> </ul>
<p>Caldera OpenLinux eDesktop 2.1</p> 	<p>Sistema operativo para desktop</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alta performance</li> <li>• Impresionante estabilidad</li> <li>• Muy bajo costo inicial y de mantenimiento</li> <li>• Incluye Acrobat Reader 4.0</li> <li>• Incluye Netscape Communicator (version con encriptado de 128bits)</li> <li>• Incluye RealPlayer 5.0</li> <li>• Incluye Macromedia Flash Player 4.0</li> <li>• Capacidad de correr aplicaciones para Windows (no todas)</li> <li>• Capacidad de correr Windows 3.1/9x/NT/2000 (con software adicional)</li> </ul>